

Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti MAXNETWORK, s.r.o. (ďalej len ako Podmienky)

Časť 1.

S ktorými údajmi MAXNETWORK pracuje a prečo

- 1) Spoločnosť MAXNETWORK, s.r.o. so sídlom Kapitána Jána Nálepku 866/18, 925 22 Veľké Úľany, IČO: 36 250 481, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 13640/T (ďalej aj len ako „MAXNETWORK“) spracováva Identifikačné údaje, Kontaktné údaje, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje.
- 2) Identifikačné údaje a Kontaktné údaje sú pre MAXNETWORK nevyhnutné preto, aby bolo možné so zákazníkmi zabezpečiť uzavretie a plnenie zmlúv na poskytovanie jednotlivých produktov a služieb. Tieto údaje sa takisto využívajú pri poskytovaní odbornej pomoci a zákazníckej podpory, vyúčtovania cien za jednotlivé produkty a služby podľa platnej legislatívy, najmä podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ZEK“).
- 3) Prevádzkové údaje sa využívajú za účelom fakturácie za poskytnuté služby.
- 4) Prevádzkové lokalizačné údaje sú spracované z dôvodu poskytnutia odbornej pomoci a podpory.
- 5) Lokalizačné údaje iné ako prevádzkové označujú geografickú polohu koncového zariadenia a sú spracovávané výlučne so súhlasom zákazníka pri špecifických službách.
- 6) Rodné číslo sa využíva v procese uzatvárania a plnenia zmluvy na poskytovanie produktov a služieb, ako i účtovania za poskytované produkty a služby (podľa platnej legislatívy SR, najmä na základe ZEK).
- 7) Zákonná definícia osobných údajov je uvedená v § 3 zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „Zákon“). Pomocou osobných údajov je možné určiť a identifikovať konkrétnu osobu. Medzi osobné údaje patria najmä Identifikačné a Kontaktné údaje.

Identifikačné údaje

- meno,
- priezvisko,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti.

Kontaktné údaje

- adresa bydliska,
- telefónne čísla,
- e-mailová adresa,
- adresa na facebooku.

Prevádzkové údaje

Vznikajú pri komunikačnej prevádzke v sieťach spoločnosti v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb. Do tejto kategórie patria konkrétne produkty a služby, ktoré zákazník využíva, napríklad druh koncového zariadenia, kategória prístupu k sieti, internetové pripojenia, sumy, ktoré sú fakturované za jednotlivé služby.

Lokalizačné údaje

Údaje spracovávané v sieti, ktoré určujú polohu koncového zariadenia užívateľa služby a aj miesto, na ktoré sa služba alebo produkt poskytuje.

Osobitné kategórie údajov

Do tejto kategórie patria špecifické údaje ako rasový a etnický pôvod, politické názory, členstvo v politickej strane alebo v hnutí, náboženská viera, svetonázor, členstvo v odborovej organizácii, údaje týkajúce sa zdravia, údaje týkajúce sa pohlavného života, rodné číslo, biometrické údaje, údaje o psychickej identite, údaje o psychickej pracovnej spôsobilosti, údaje o porušení predpisov trestného práva, priestupkového práva alebo občianskeho práva.

Časť 2.

Telekomunikačné tajomstvo

- 1) Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby,

ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,

- c) Prevádzkové údaje,
- d) Lokalizačné údaje.

2) Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

3) MAXNETWORK je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Časť 3.

Spracúvanie údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1) MAXNETWORK je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 ZEK bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb („Zmluva“), jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu účastníkov.

2) MAXNETWORK má tiež právo v zmysle ZEK bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, a to v rozsahu a v súlade so ZEK a inými právnymi predpismi.

3) Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude MAXNETWORK spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok MAXNETWORKU za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.

4) MAXNETWORK je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.

5) MAXNETWORK je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva MAXNETWORK Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. MAXNETWORK je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov MAXNETWORKU, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu.

6) Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:

- a) okrem údajov uvedených v Článku 3 spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
- b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov MAXNETWORKU) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. MAXNETWORK môže získavať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. MAXNETWORK bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie písomností a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu doručovania písomností, až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov MAXNETWORKU voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje MAXNETWORKU poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

7) Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

B. Kopírovanie a nahrávanie

1) MAXNETWORK má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle ZEK má MAXNETWORK právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti

a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

C. Spôsob spracúvania osobných údajov

1) MAXNETWORK bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. MAXNETWORK zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:

- a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
- b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
- c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
- d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.

2) MAXNETWORK má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene MAXNETWORKU (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačených materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky MAXNETWORKU voči Účastníkovi, obchodných zástupcov MAXNETWORKU alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia MAXNETWORKU konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.).

3) MAXNETWORK sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

D. Poskytovanie údajov

1) MAXNETWORK má v zmysle § 55 ZEK právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v časti A. bode 1. s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

2) Účastník berie na vedomie, že MAXNETWORK má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré MAXNETWORK poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv MAXNETWORKU voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv MAXNETWORKU, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok MAXNETWORKU na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky MAXNETWORKU voči Účastníkovi je MAXNETWORK oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 ZEK odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv MAXNETWORKU voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti MAXNETWORKU,
- c) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie
- d) obchodným zástupcom MAXNETWORKU alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia MAXNETWORKU konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

E. Poučenie o právach dotknutej osoby

1) V zmysle § 28 ods. 1 Zákona majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od MAXNETWORKU vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods. 5 Zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,

h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. MAXNETWORK v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

2) Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči MAXNETWORKU namietat' proti:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

3) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Podniku kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, MAXNETWORK je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

4) Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo voči MAXNETWORKU kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu MAXNETWORKU, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať MAXNETWORK o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom MAXNETWORK je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia MAXNETWORK informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov MAXNETWORK vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak MAXNETWORK na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

5) Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je MAXNETWORK povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa (v zmysle Zákona) podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať MAXNETWORKU bez zbytočného odkladu.

6) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7) Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.

8) Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Časť 4

Osobitné a záverečné ustanovenia

1) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 14.04.2017.

2) Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Podmienky. Zmena alebo doplnenie týchto Podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a nadobúda platnosť a účinnosť zverejnením na webovom sídle MAXNETWORKU. Podnik bude pri oznamovaní zmeny týchto Podmienok Účastníkom postupovať niektorým zo spôsobov podľa Všeobecných podmienok.

3) Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. MAXNETWORK v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených v týchto Podmienkach a vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

4) Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami.

5) Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach MAXNETWORKU.