

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Vážený zákazník,

vzhľadom na novú úpravu ochrany osobných údajov, ktorá vstúpila do účinnosti od 25.05.2018, Vám v prílohe sprístupňujeme prehľadné informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov našich zákazníkov.

Nakoľko Vám poskytujeme služby, ku ktorým sú Vaše osobné údaje potrebné, tak pri spracúvaní vašich osobných údajov sa naša spoločnosť MAXNETWORK, s.r.o. riadi zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákonom . 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v nasledovných prípadoch.

| Skupina | Osobné údaje: | Účel spracúvania: | Právny základ spracúvania: | Údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) Zákona |
|---------|--|--|---|---|
| 1 | meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo; v prípade fyzickej osoby - podnikateľa aj obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ-DPH, údaje o fyzických osobách konajúcich menom právnickej osoby (napr. konatelia, iní štatutári); kontaktné údaje (telefón a kontaktná adresa ak sa líši od adresy trvalého pobytu) | - uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb a plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich, plnenie ostatných zákonných a zmluvných povinností; -- ďalšie účely uvedené v § 56 ods. 3 ZoEK, tj. zmeny zmluvy, jej ukončenie alebo prenesenie čísla (pri telefónnych službách), fakturácia, prijímanie a evidenciu platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov -- identifikácia zmluvných strán | - osobitné zákony (ZoEK, účtovné a daňové predpisy, Občiansky zákonník) - plnenie zmluvy uzavretej s našim zákazníkom - v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov zákazníka aj ochrana našich oprávnených záujmov | - zákonné požiadavky nevyhnutné pre uzavretie zmluvy v zmysle ZoEK; - účastník je povinný uvedené osobné údaje poskytnúť; pokiaľ ich neposkytne, nemôžeme uzavrieť zmluvu a poskytovať telekomunikačné služby v zmysle ZoEK (internet, VoIP, serverhousing, atď). - v rozsahu zmlúv, ktorých predmetom nie je telekomunikačná služba, sú nevyhnutným údajom základné identifikačné údaje k uzavretiu zmluvy a kontaktné údaje (email, tel.) |
| 2 | miesto pripojenia zákazníka (ak sa líši od miesta trvalého pobytu) pokiaľ sa tento údaj uvádza v špecifikácii | - zriadenie služby na požadovanom mieste, servis u zákazníka, odpojenie služby - posúdenie technických možností a parametrov | - osobitný predpis (ZoEK) - plnenie predmetu zmluvy uzavretej s našim zákazníkom | - u niektorých služieb (internet, VoIP, TV) je uvedenie miesta pripojenia podstatnou |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | príslušnej služby v zákazníckej zmluve (napr. u pripojení k internetu, VoIP, digitálnej TV) | poskytovania služby požadovanej záujemcom v danej lokalite | | náležitosťou zmluvy, bez ktorej nie je z logiky veci možné uzavrieť zmluvu a poskytovať služby; u týchto služieb ide o zmluvnú aj zákonnú požiadavku, ktorú je dotknutá osoba povinná uviesť, inak jej nebude môcť byť služba zriadená |
| 3 | Audiozáznamy z telefónnych hovorov na zákaznícku linku spoločnosti MAXNETWORK, s.r.o. | <ul style="list-style-type: none"> - uzatváranie nových zmlúv, príp. zmeny alebo ukončenie existujúcich zmlúv prostredníctvom telefónu - preukázanie obsahu zmluvy so zákazníkom, riešenie a zachytenie obsahu a presného času nahlásených porúch, reklamácií a inej komunikácie medzi zákazníkmi a MAXNETWORK, s.r.o. | <ul style="list-style-type: none"> - osobitný predpis (ZoEK, Občiansky zákonník), - plnenie predmetu zmluvy uzavretej s našim zákazníkom - ochrana našich oprávnených záujmov | <ul style="list-style-type: none"> - zákonná aj zmluvná požiadavka - dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť tieto údaje (t. j. volať na zákaznícku linku), ale v takom prípade musí všetku komunikáciu MAXNETWORK, s.r.o. viesť písomnou formou, príp. emailom, a to vrátane reklamácií a nahlásovania porúch, zmien, atď. |
| 4 | Klientske (zákaznícke) číslo vygenerované spoločnosťou MAXNETWORK, s.r.o. (ID zakaznika), číslo Zmluvy | <ul style="list-style-type: none"> - umožnenie klientom prístup do zákazníckej zóny na webovej stránke MAXNETWORK, s.r.o. (www.maxnet.sk) za účelom zvýšenia komfortu zákazníkov - číslo zmluvy sa používa na zjednodušenie administratívy pri identifikácii klientov (napr. pri telefonických rozhovoroch), servisoch a riešení reklamácií; k jednoznačnej identifikácii služby a zákazníka | <ul style="list-style-type: none"> - plnenie predmetu zmluvy uzavretej s našim zákazníkom - ochrana našich oprávnených záujmov | <ul style="list-style-type: none"> - zmluvná požiadavka potrebná k plneniu každej zákazníckej zmluvy - číslo zmluvy so zákazníkom je povinným údajom na každej uzatváratej zmluve, bez nej nie je možné zmluvu s nami uzavrieť - klientske číslo má každý zákazník, ide o nevyhnutný údaj k plneniu predmetu zmluvy |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 5 | Emailová adresa zákazníka | <ul style="list-style-type: none"> - ako pri skupine č. 1 - zasielanie elektronických faktúr - priamy marketing - oznamovanie výpadkov, porúch či obmedzení v dostupnosti služby - oznamovanie podstatných zmien VOP a iných skutočností a úkonov - rýchly a efektívny komunikačný prostriedok so zákazníkmi | zákon (ZoEK), plnenie zmluvy, oprávnený záujem MAXNETWORK, s.r.o., príp. aj súhlas zákazníka udelený v uzavretej zmluve | - zákonná požiadavka (ZoEK) a zmluvná požiadavka potrebná k plneniu povinností uvedených v zákaznickej zmluve, ide o povinný údaj získavaný od zákazníkov |
| 6 | IP adresa (u služieb, kde sa IP adresa technicky prideluje) a v prípade, ak sa IP adresa v konkrétnom prípade môže považovať za osobný údaj | - technická realizácia požadovanej služby (bez IP adresy nie je možné vybrané služby poskytovať) | - ZoEK (§ 63 ods. 5) - plnenie zmluvy | - u vybraných dátových služieb, kde sa IP adresa prideluje, je to nevyhnutná požiadavka (tento osobný údaj prideluje prevádzkovateľ z titulu poskytovania služby) |

Spracúvanie vykonávame za účelom:

- vypracovania cenových ponúk, objednávok, zmlúv
- starostlivosti o zákazníka
- poskytovania informácií o produktoch a všetkom, čo je pre vás dôležité

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás môžete požiadať o sprístupnenie týchto informácií, opravu alebo o ich vymazanie. Požiadavku na prístup k osobným údajom je možné vybavovať niektorou z nasledujúcich metód:

- e-mailom na adresu obchod@maxnetwork.sk
- poštou na adresu: MAXNETWORK, s.r.o., Kpt. Jána Nálepku 866/18, 925 22 Veľké Úľany

Ak stále máte pocit, že vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, môžete sa obrátiť na Úrad pre ochranu údajov a podať sťažnosť tam.